

Conditions d'utilisation

22 septembre 2026 — version 2026-09-22 — escalestories.com

Les présentes conditions régissent l'utilisation de l'application Escale et l'achat d'histoires. En créant un compte ou en effectuant un achat, vous les acceptez.

LE SERVICE

Escale crée à la demande des histoires audio de fiction personnalisées, accompagnées d'un livre numérique au format PDF. Chaque histoire est générée par intelligence artificielle à partir de vos paramètres, narrée, puis livrée dans votre bibliothèque, habituellement sous une dizaine de minutes après la validation du paiement. Ce délai est une estimation et peut exceptionnellement être prolongé en cas de forte demande ou d'indisponibilité temporaire d'un prestataire technique. Chaque génération est unique : deux demandes identiques produisent des histoires différentes, et une histoire livrée ne peut pas être régénérée à l'identique.

ÉDITEUR

Escale est éditée par Matthieu Deliry, entrepreneur individuel de droit français, SIREN 107 581 100.

Adresse : 3 rue de la Sablière, 78220 Viroflay, France. Téléphone : +33 9 77 83 27 18. E-mail : contact@escalestories.com.

Matthieu Deliry est le professionnel répondant de la garantie légale de conformité. Coordonnées complètes dans les Mentions légales.

COMPTE

L'exploration de l'application et l'écoute des extraits de démonstration ne nécessitent pas de compte. Un compte, créé via « Sign in with Apple » ou « Se connecter avec Google », est requis au moment du premier achat et réservé aux personnes majeures. Vous êtes responsable de l'usage de votre compte depuis vos appareils. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis les Réglages.

ACHATS ET PRIX

Les histoires s'achètent à l'unité, sans abonnement, via l'achat intégré de la boutique (Apple ou Google Play), au prix TTC affiché dans l'application au moment de l'achat. Une « suite » d'une histoire existante est un achat à part entière, au même tarif. Apple ou Google assure la distribution de l'achat intégré, l'encaissement et le traitement financier des remboursements ; Escale fournit le service de personnalisation et de génération. Pour tout problème de génération ou de conformité, contactez Escale (contact@escalestories.com) ; lorsqu'un remboursement est accordé, son traitement financier passe par la boutique par laquelle vous avez acheté (reportaproblem.apple.com pour l'App Store, l'historique des commandes Google Play pour Android). Ce fonctionnement ne limite pas vos droits légaux de consommateur.

DROIT DE RÉTRACTATION

En achetant une histoire, vous demandez expressément que sa génération et sa fourniture commencent immédiatement, avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, et vous reconnaissez expressément qu'en demandant cette exécution immédiate, vous perdez votre droit de rétractation dès le début de la fourniture du contenu numérique. Pour les consommateurs résidant en France, cette exception est prévue par l'article L221-28, 13° du Code de la consommation. Pour les consommateurs résidant dans un autre pays de l'Union européenne, les dispositions nationales transposant les règles européennes relatives à la fourniture immédiate de contenus numériques s'appliquent. Ces deux déclarations sont regroupées dans une case non précochée et sont recueillies expressément avant chaque paiement. Après la validation du paiement, et avant le début de la génération, une confirmation de votre commande, de votre demande d'exécution immédiate et de la reconnaissance de la perte du droit de rétractation est mise à votre disposition sur un support durable (un justificatif que vous pouvez enregistrer depuis votre bibliothèque).

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité des contenus et services numériques (articles L224-25-1 et suivants du Code de la consommation). Une histoire peut notamment être non conforme lorsque :

- l'audio est corrompu, incomplet ou inaudible ;
- le PDF est incomplet ou illisible ;
- la langue choisie n'est pas respectée ;
- le format acheté est manifestement plus court que celui annoncé ;
- des paramètres essentiels sont ignorés ;
- le contenu est manifestement inadapté à l'âge choisi ;
- un proche que vous avez ajouté meurt ou est blessé, contrairement à la promesse du produit ;
- une partie essentielle de la commande n'est pas livrée.

Le caractère créatif du récit — style, ton, intrigue, choix narratifs — relève par nature d'une appréciation subjective et ne constitue pas, à lui seul, un défaut de conformité. En cas de défaut, la mise en conformité est effectuée sans frais et sans retard injustifié, notamment par correction ou nouvelle génération ; dans les cas prévus par la loi, vous pouvez obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat. Lorsqu'un remboursement financier est dû, il est techniquement traité par Apple ou Google.

Les consommateurs résidant dans un autre pays de l'Union européenne bénéficient des dispositions impératives de leur droit national relatives aux contenus et services numériques.

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ — INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX CONSOMMATEURS RÉSIDANT EN FRANCE

L'encadré ci-dessous reproduit les informations prévues par le droit français (annexe de l'article D211-3 du Code de la consommation) ; il s'adresse aux consommateurs résidant en France. Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

DURÉE DES HISTOIRES

Les durées de 10 ou 20 minutes sont des estimations. Une variation raisonnable peut résulter du rythme de narration et de la structure du récit. Une histoire dont la durée est manifestement inférieure au format acheté peut toutefois constituer un défaut de conformité.

VOS HISTOIRES

Chaque histoire générée vous est destinée personnellement. Certains contenus entièrement générés par intelligence artificielle peuvent ne pas être protégés par le droit d'auteur ; nous ne revendiquons pas de droit d'auteur exclusif sur chaque histoire. Vous conservez vos droits éventuels sur les éléments que vous fournissez et vous nous autorisez à les utiliser uniquement pour générer, contrôler, stocker et vous livrer l'histoire. Lorsque des droits existent et que nous disposons des autorisations nécessaires, vous recevez une autorisation d'utilisation personnelle, privée, non commerciale, non exclusive et non transférable sur le texte, l'audio et le PDF : écoutez-les, lisez-les, partagez-les dans le cercle familial et amical privé. Aucune exclusivité n'est garantie : des histoires ou des éléments similaires peuvent être générés pour d'autres utilisateurs. La revente, la diffusion publique et l'exploitation commerciale ne sont pas autorisées sans notre accord écrit. La marque, le code, l'interface, le design et les contenus de démonstration d'Escale restent protégés.

RÈGLES DE CRÉATION

Vous vous engagez à ne pas demander : des contenus illicites ou préjudiciables, des personnages ou univers protégés par des droits de tiers, des personnes réelles sans leur accord, ou des contenus inappropriés impliquant des mineurs. Lorsque vous ajoutez un proche, indiquez seulement son prénom — jamais un nom complet, une adresse, des coordonnées ou des données sensibles —, n'utilisez pas sciemment le prénom d'une personne qui s'y oppose, et disposez de l'autorité parentale ou de l'accord approprié pour le prénom d'un enfant. Cet engagement ne vous transfère pas la responsabilité des traitements de données que nous réalisons. Nous pouvons refuser une demande contraire à ces règles ; dans ce cas votre achat n'est pas consommé et reste utilisable après modification de la demande.

SUSPENSION DE COMPTE

En cas de fraude, de contournement grave de nos protections, d'abus caractérisés ou répétés, ou d'atteinte à la sécurité, nous pouvons suspendre un compte. La mesure est proportionnée, motivée et vous est notifiée, sauf urgence de sécurité ou fraude en cours, et vous pouvez la contester auprès du support (contact@escalestories.com). Les histoires régulièrement achetées restent accessibles, ou vous sont fournies par un autre moyen approprié.

CONTENU GÉNÉRÉ PAR IA

Les histoires sont des œuvres de fiction générées par intelligence artificielle et sont signalées comme telles dans l'application, le lecteur et le livre PDF. Malgré nos contrôles (relecture automatique, règles de protection des proches), une imperfection, une invraisemblance ou une erreur factuelle restent possibles. Les histoires en mode « historique » sont des œuvres de divertissement inspirées de faits réels, sans garantie d'exactitude : elles ne constituent ni une référence documentaire, ni un conseil d'aucune sorte. Un bouton « Signaler un passage » est disponible dans le lecteur ; chaque signalement est examiné.

DISPONIBILITÉ ET RESPONSABILITÉ

Nous nous efforçons d'assurer un service continu, sans garantir l'absence d'interruption : la génération dépend de prestataires tiers (paiement, hébergement, modèles d'intelligence artificielle) dont l'indisponibilité temporaire peut retarder une livraison ; dans ce cas, la génération reprend dès que possible ou nous faisons en sorte que vous ne soyez pas lésé. L'indisponibilité d'un sous-traitant ne supprime pas vos recours légaux en cas de non-livraison ou de non-conformité. Escale répond des dommages qui lui sont imputables dans les conditions prévues par la loi. Aucune clause des présentes ne limite la garantie légale ni vos droits impératifs de consommateur. Escale n'est pas responsable d'un dommage causé exclusivement par une faute de votre part, un usage contraire aux présentes conditions, ou un cas légal de force majeure.

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Après avoir tenté de résoudre un litige directement avec nous (contact@escalestories.com), vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation : Nom du médiateur : CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice Adresse : 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris Téléphone : 01 89 47 00 14 E-mail : litiges@cm2c.net Site internet : <https://www.cm2c.net> (saisine en ligne : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>)

Pour un litige transfrontalier au sein de l'Union européenne, vous pouvez également solliciter gratuitement le Centre Européen des Consommateurs de votre pays de résidence.

DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions sont soumises au droit français ; si vous résidez dans un autre pays de l'Union européenne, vous conservez la protection des dispositions impératives de votre droit local. Vous pouvez rechercher une solution amiable en nous contactant avant toute action. Le recours à la médiation est facultatif et ne vous prive pas du droit de saisir les juridictions compétentes.

ÉVOLUTIONS

La version des conditions applicable à un achat est celle que vous avez acceptée au moment de cet achat ; une modification ultérieure ne réduit pas rétroactivement les droits liés à vos achats passés. Les changements concernant l'utilisation future de l'application répondent à un motif légitime et, s'ils sont substantiels, vous sont annoncés à l'avance, sauf urgence de sécurité ou obligation légale immédiate.