E S C A L E

Conditions d’utilisation

16 novembre 2026 — version 2026-11-16 — escalestories.com

La présente version française est fournie à titre informatif. En cas de différence d'interprétation, la version anglaise prévaut, sous réserve des dispositions impératives de la loi applicable.

Les présentes conditions régissent l'utilisation de l'application Escale et l'achat d'histoires. En créant un compte ou en effectuant un achat, vous les acceptez.

LE SERVICE

Escale crée à la demande des histoires audio de fiction personnalisées, accompagnées d'un livre numérique au format PDF. Chaque histoire est générée par intelligence artificielle à partir de vos paramètres, narrée, puis livrée dans votre bibliothèque, habituellement sous une dizaine de minutes après la validation du paiement. Ce délai est une estimation et peut exceptionnellement être prolongé en cas de forte demande ou d'indisponibilité temporaire d'un prestataire technique. Chaque génération est unique : deux demandes identiques produisent des histoires différentes, et une histoire livrée ne peut pas être régénérée à l'identique.

ÉDITEUR

Escale est éditée par Matthieu Deliry, entrepreneur individuel de droit français, SIREN 107 581 100.

Adresse : 3 rue de la Sablière, 78220 Viroflay, France. Téléphone : +33 9 77 83 27 18. E-mail : contact@escalestories.com.

Coordonnées complètes dans les Mentions légales.

COMPTE

L'exploration de l'application et l'écoute des extraits de démonstration ne nécessitent pas de compte. Un compte, créé via « Sign in with Apple » ou « Se connecter avec Google », est requis au moment du premier achat et réservé aux personnes majeures. Vous êtes responsable de l'usage de votre compte depuis vos appareils. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis les Réglages.

ACHATS ET PRIX

Les histoires s'achètent à l'unité, sans abonnement. Une « suite » d'une histoire existante est un achat à part entière, au même tarif.

Les histoires s'achètent via l'achat intégré de la boutique (Apple ou Google Play), au prix affiché avant confirmation. Apple ou Google traite le paiement intégré et peut assurer le traitement financier des remboursements selon les règles de la boutique d'applications (App Store d'Apple ou Google Play de Google). Escale fournit le service de personnalisation, de génération, de livraison et de support.

Pour un problème de génération, de livraison ou de contenu, contactez Escale à contact@escalestories.com. Cette répartition des rôles ne limite pas les droits impératifs des consommateurs.

FOURNITURE IMMÉDIATE ET ANNULATION

Chaque histoire est personnalisée et sa génération commence peu après le paiement. Avant l'achat, vous demandez expressément que la génération et la fourniture commencent immédiatement.

Une fois la génération commencée, vous ne pouvez pas annuler l'achat au seul motif que vous avez changé d'avis. Cela ne porte pas atteinte aux droits impératifs prévus par la loi applicable, y compris ceux dont vous pouvez bénéficier si l'histoire n'est pas livrée, est défectueuse ou diffère de manière substantielle de ce qui a été acheté.

Si la génération n'a pas commencé, ou si une défaillance technique nous empêche de fournir l'histoire, contactez-nous à contact@escalestories.com. Lorsqu'un remboursement est dû, son traitement financier peut être assuré par Apple ou Google conformément au processus de paiement de la boutique d'applications (App Store d'Apple ou Google Play de Google).

LIVRAISON ET PROBLÈMES DE PRODUIT

Si votre histoire n'est pas livrée, est corrompue, est matériellement incomplète ou ne respecte pas un paramètre essentiel choisi à l'achat, contactez-nous à contact@escalestories.com.

Selon la situation, nous corrigerons ou régénérerons l'histoire sans frais, fournirons un remplacement approprié, restaurerons l'achat pour une nouvelle génération, ou organiserons un remboursement approprié.

Une histoire peut notamment présenter un problème matériel lorsque :

- l'audio est corrompu, incomplet ou inaudible ;
- le PDF est incomplet ou illisible ;
- la langue choisie n'est pas respectée ;
- le format livré est manifestement plus court que le format acheté ;
- un paramètre essentiel de personnalisation est ignoré ;
- le contenu est manifestement inadapté à l'âge choisi ;
- un proche ajouté par l'utilisateur meurt ou est gravement blessé, contrairement à la promesse du produit ;
- une partie essentielle de la commande n'est pas livrée.

Les éléments créatifs d'une histoire — style, ton, intrigue, choix narratifs — sont en partie subjectifs et ne constituent pas, à eux seuls, un défaut.

Aucune disposition de la présente section ne limite les droits impératifs des consommateurs prévus par la loi applicable.

DROIT AUSTRALIEN DE LA CONSOMMATION (AUSTRALIAN CONSUMER LAW)

Si vous êtes un consommateur en Australie, les stipulations suivantes s'appliquent à vous. Les deux paragraphes qui suivent traduisent, à titre informatif, la mention imposée par le droit australien ; seule sa version anglaise fait foi.

Nos biens et services sont assortis de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu du droit australien de la consommation (Australian Consumer Law). En cas de défaillance majeure du service, vous avez le droit :

- de résilier votre contrat de service avec nous ; et

- d'obtenir le remboursement de la partie non utilisée, ou une indemnisation au titre de sa valeur réduite.

Vous avez également le droit de choisir un remboursement ou un remplacement en cas de défaillance majeure des biens. Si une défaillance des biens ou d'un service ne constitue pas une défaillance majeure, vous avez le droit d'obtenir qu'il y soit remédié dans un délai raisonnable. À défaut, vous avez droit au remboursement des biens, ainsi qu'à la résiliation du contrat de service et au remboursement de toute partie non utilisée. Vous avez également droit à l'indemnisation de toute autre perte ou de tout autre dommage raisonnablement prévisible résultant d'une défaillance des biens ou du service.

Les engagements pris dans « Livraison et problèmes de produit » sont donnés par :

- Matthieu Deliry (Escale) ;
- adresse professionnelle : 3 rue de la Sablière, 78220 Viroflay, France ;
- téléphone : +33 9 77 83 27 18 ;
- e-mail : contact@escalestories.com.

Ils couvrent tout problème apparaissant dans les deux ans suivant l'achat. Ce délai ne s'applique qu'à ces engagements : vos droits au titre du droit australien de la consommation ne sont pas limités à deux ans.

Pour présenter une réclamation, écrivez à contact@escalestories.com, ou par courrier à l'adresse ci-dessus, en indiquant l'histoire concernée et en décrivant le problème. Nous vous répondrons et, lorsque la réclamation est fondée, nous corrigerons, régénérerons ou remplacerons l'histoire, ou organiserons un remboursement. Si le problème constitue une défaillance majeure, le choix entre remboursement et remplacement vous appartient. Si vous avez droit à un remboursement, nous vous indiquerons comment le demander à Apple ou Google ; si Apple ou Google ne vous rembourse pas, nous vous rembourserons nous-mêmes.

Nous supportons le coût de l'exécution de ces engagements. Une réclamation ne devrait rien vous coûter ; si vous engagez raisonnablement des frais pour la présenter, envoyez-nous-en le détail à la même adresse et nous vous les rembourserons. Ces avantages s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous disposez en vertu de la loi à l'égard des biens ou services concernés.

En cas de contradiction entre la présente section et toute autre stipulation des présentes conditions, la présente section prévaut.

DURÉE DES HISTOIRES

Les durées de 10 ou 20 minutes sont des estimations. Une variation raisonnable peut résulter du rythme de narration et de la structure du récit. Une histoire dont la durée est manifestement inférieure au format acheté peut toutefois être traitée comme un problème matériel (voir « Livraison et problèmes de produit »).

VOS HISTOIRES

Chaque histoire générée vous est destinée personnellement. Certains contenus entièrement générés par intelligence artificielle peuvent ne pas être protégés par le droit d'auteur ; nous ne revendiquons pas de droit d'auteur exclusif sur chaque histoire. Vous conservez vos droits éventuels sur les éléments que vous fournissez et vous nous autorisez à les utiliser uniquement pour générer, contrôler, stocker et vous livrer l'histoire. Lorsque des droits existent et que nous disposons des autorisations nécessaires, vous recevez une autorisation d'utilisation personnelle, privée, non commerciale, non exclusive et non transférable sur le texte, l'audio et le PDF : écoutez-les, lisez-les, partagez-les dans le cercle familial et amical privé. Aucune exclusivité n'est garantie : des histoires ou des éléments similaires peuvent être générés pour d'autres utilisateurs. La revente, la diffusion publique et l'exploitation commerciale ne sont pas autorisées sans notre accord écrit. La marque, le code, l'interface, le design et les contenus de démonstration d'Escale restent protégés.

Vos histoires restent dans votre bibliothèque tant que votre compte et le service Escale existent. Le livre PDF est un fichier standard que vous pouvez enregistrer hors de l'application et conserver.

RÈGLES DE CRÉATION

Vous vous engagez à ne pas demander : des contenus illicites ou préjudiciables, des personnages ou univers protégés par des droits de tiers, des personnes réelles sans leur accord, ou des contenus inappropriés impliquant des mineurs. Lorsque vous ajoutez un proche, indiquez seulement son prénom — jamais un nom complet, une adresse, des coordonnées ou des données sensibles —, n'utilisez pas sciemment le prénom d'une personne qui s'y oppose, et disposez de l'autorité parentale ou de l'accord approprié pour le prénom d'un enfant. Cet engagement ne vous transfère pas la responsabilité des traitements de données que nous réalisons. Nous pouvons refuser une demande contraire à ces règles ; dans ce cas votre achat n'est pas consommé et reste utilisable après modification de la demande.

SUSPENSION DE COMPTE

En cas de fraude, de contournement grave de nos protections, d'abus caractérisés ou répétés, ou d'atteinte à la sécurité, nous pouvons suspendre un compte. La mesure est proportionnée, motivée et vous est notifiée, sauf urgence de sécurité ou fraude en cours, et vous pouvez la contester auprès du support (contact@escalestories.com). Les histoires régulièrement achetées restent accessibles, ou vous sont fournies par un autre moyen approprié.

CONTENU GÉNÉRÉ PAR IA

Les histoires sont des œuvres de fiction générées par intelligence artificielle et sont signalées comme telles dans l'application, le lecteur et le livre PDF. Malgré nos contrôles (relecture automatique, règles de protection des proches), une imperfection, une invraisemblance ou une erreur factuelle restent possibles. Les histoires en mode « historique » sont des œuvres de divertissement inspirées de faits réels, sans garantie d'exactitude : elles ne constituent ni une référence documentaire, ni un conseil d'aucune sorte. Un bouton « Signaler un passage » est disponible dans le lecteur ; chaque signalement est examiné.

DISPONIBILITÉ ET RESPONSABILITÉ

Nous nous efforçons d'assurer un service continu, sans garantir l'absence d'interruption : la génération dépend de prestataires tiers (paiement, hébergement, modèles d'intelligence artificielle) dont l'indisponibilité temporaire peut retarder une livraison ; dans ce cas, la génération reprend dès que possible ou nous faisons en sorte que vous ne soyez pas lésé. L'indisponibilité d'un sous-traitant ne supprime pas les recours dont vous disposez en cas de non-livraison ou de produit défectueux. Escale répond des dommages qui lui sont imputables dans les conditions prévues par la loi. Aucune clause des présentes ne limite vos droits impératifs de consommateur. Escale n'est pas responsable d'un dommage causé exclusivement par une faute de votre part, un usage contraire aux présentes conditions, ou un cas légal de force majeure.

RÉCLAMATIONS ET LITIGES

En cas de problème, contactez-nous d'abord à contact@escalestories.com afin que nous puissions tenter de le résoudre.

Cela ne restreint pas le droit dont vous pouvez disposer de saisir une autorité compétente de protection des consommateurs ou de protection des données, ni d'agir devant une juridiction compétente lorsque la loi applicable le permet.

Si vous résidez en Australie, vous pouvez également contacter l'organisme de protection des consommateurs de votre État ou Territoire, ou l'Australian Competition and Consumer Commission (accc.gov.au).

Sécurité en ligne : vous pouvez signaler toute histoire ou tout passage que vous jugez illicite, préjudiciable ou contraire aux présentes conditions, au moyen du bouton « Signaler un passage » du lecteur ou en écrivant à contact@escalestories.com. Nous examinons chaque signalement et ne communiquons jamais l'identité de son auteur. Si la suite donnée à un signalement ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à l'eSafety Commissioner australien (esafety.gov.au).

DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Toutefois, le droit australien de la consommation (Australian Consumer Law) et les autres dispositions impératives de la loi qui vous est applicable et qui ne peuvent être légalement écartées par contrat demeurent applicables et prévalent en cas de contradiction avec les présentes conditions.

Vous pouvez agir devant les juridictions et tribunaux compétents de l'État ou du Territoire dans lequel vous résidez. Aucune disposition des présentes ne vous prive de l'accès à un tribunal ni d'un recours prévu par une loi impérative applicable.

ÉVOLUTIONS

La version des conditions applicable à un achat est celle que vous avez acceptée au moment de cet achat ; une modification ultérieure ne réduit pas rétroactivement les droits liés à vos achats passés. Les changements concernant l'utilisation future de l'application répondent à un motif légitime et, s'ils sont substantiels, vous sont annoncés à l'avance, sauf urgence de sécurité ou obligation légale immédiate.